



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

King Abdullah II Center for Excellence

المجلة الإخبارية الإلكترونية

العدد الثاني والعشرون

كانون الثاني-نيسان / ٢٠١٩





نائب سمو رئيس مجلس أمناء المركز الدكتور فايز الطراونة يكرم المشاركين في ورشات الملك عبد الله الثاني للتميز

٢٠١٩/١٢/٢٢

انتهى مركز الملك عبد الله الثاني للتميز من عقد ورشتي عمل بالتعاون مع Inspirational Development Group البريطانية وصندوق الملك عبد الله الثاني للتنمية، وقام دولة الدكتور فايز الطراونة نائب سمو رئيس مجلس أمناء المركز بتسليم المشاركين شهاداتهم المعتمدة من قبل المركز ومؤسسة (IDG) لجهودهم المتميزة والتزامهم بالحضور المتميزة والتزامهم بالحضور والقي الدكتور إبراهيم الروابدة كلمة رحب فيها بالحضور وأشار إلى هدف المركز بتجذير فكر وثقافة التميز عن طريق نشر الوعي بمفاهيم الأداء المتميز والإبداع بما يتفق والنماذج العالمية للتميز، حيث أن المركز ركز جهوده على الموظفين الحكوميين الذين يتميزون بقدرات خلاقية وطاقت إبداعية تنتظر إطلاقها ومنحها الفرصة، لذا يسعى المركز بدوره لاكتشاف القائد الحكومي المتميز والموظف الحكومي المتميز ومقدم الخدمات الحكومية المتميز لأنهم هم من سيصنعون مستقبل الأردن المتميز. فجاءت هذه الورش لتضيف تميزا لتمييزهم ومعارف جديدة لحصيلتهم المعرفية وخبرة عالية لقدراتهم وبالتالي سيستغلون الفرصة لإطلاق ابداعاتهم وتميزهم.



وكانت الورشات وعلى كافة مراحلها بعنوان (خلق شرارة التغيير / Creating Catalysts for Change) والتي استهدفت الفئتين استهدفت الفئتين وقدم الورشات رئيس مجلس الإدارة السيد جيمي جوردن والسيدة منار الدينا من مؤسسة (Inspirational Development Group) البريطانية، حيث قاما بطرح مواضيع رئيسية حول التغيير والقيادة وطرق بناء قدرات فريق العمل والاستثمار بروح الفريق الإيجابية لخلق التغيير الذي تسعى له المؤسسات الحكومية.

تجدر الإشارة أن مؤسسة (Inspirational Development Group) البريطانية هي مؤسسة استشارات رائدة في مجال خلق التغيير وبناء القدرات القيادية والمعتمدة من قبل الأكاديمية البريطانية العسكرية Sandhurst حيث تعمل حول العالم مع الشركات والمؤسسات من أجل تحقيق تغيير قابل للقياس ومستدام، وتقديم برامج إنمائية للإدارة العليا والمتوسطة من القطاعين العام والخاص والمنظمات غير الحكومية في عمان.



مركز الملك عبدالله الثاني للتميز يطلق موقعه الإلكتروني (www.kace.jo) بحلته الجديدة

٢٠١٩/١/٦

أطلق مركز الملك عبدالله الثاني للتميز موقعه الإلكتروني www.kace.jo بحلته الجديدة، ليشمل كافة جوائز الملك عبدالله الثاني للتميز، وقد تم إعادة تصميم الموقع الإلكتروني بما يتوافق مع أفضل الممارسات والمعايير المتعارف عليها والتركيز على جودة المحتوى والتصميم وسهولة الوصول لمحتويات الموقع والمعلومات الموجودة عليه والالتزام بالمعايير الدولية في تصميم وتطوير المحتوى الإلكتروني، حيث يضع كافة المعلومات والخدمات بكل يسر وسهولة بين يدي متصفح الموقع بما فيها متابعة أخبار المركز والاطلاع على أحدث الأنشطة والمستجدات.

ويعكس تصميم الموقع الإلكتروني آخر المستجدات التي طرأت مؤخرًا على المهام والجهود التي يضطلع بها مركز الملك عبدالله الثاني للتميز وبالأخص جهوده المتعلقة بنشر ثقافة التميز والتدريب، إضافة إلى برامج إدارة العلاقة مع هيئة المقيمين، وتم إتاحة التصفح للموقع بغض النظر عن نوع الجهاز المستخدم سواء أكان جهاز حاسوب مكتبي، محمول، أجهزة لوحية أو هواتف ذكية.





مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يطلق جائزة الخدمة الحكومية المتميزة وجائزة المبادرة الابتكارية

٢٠١٩/١/٢٧

أطلق مركز الملك عبد الله الثاني للتميز الدورة الجديدة لجائزتي الخدمة الحكومية المتميزة وجائزة المبادرة الابتكارية ضمن جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية وذلك بعد أن تم الانتهاء من عملية مراجعة وتطوير معايير الجوائز.

جائزة المبادرة الابتكارية

أطلق المركز جائزة المبادرة الابتكارية وهي إحدى جوائز الإبداع الحكومي بهدف تشجيع الوزارات والمؤسسات الحكومية على تبني الابتكار في إدارتها وعملياتها ونشاطاتها وخدماتها، وإيجاد بيئة عمل محفزة ومشجعة للموظفين على الابتكار والإبداع من خلال تقديم أفكارهم واقتراحاتهم ومبادراتهم التحسينية والريادية تقوم فلسفة الجائزة على تطبيق مفاهيم ومتطلبات الإبداع والابتكار في منظومة العمل الحكومي ضرورة ملحة في ظل تزايد حجم التحديات التي تواجه المؤسسات الحكومية لتنفيذ عملياتها وتقديم خدماتها بمستوى يفوق رغبات وتوقعات متلقي الخدمة والتي أصبحت سمة الحكومات العالمية الناجحة. وأثبتت الدراسات والأبحاث أن المؤسسات الحكومية المبدعة هي الأقدر على استخراج الطاقات الكامنة لدى موظفي القطاع العام والتي إذا ما تم توجيهها وتوفير البيئة الداعمة لها ستؤدي إلى تحقيق أعلى مستويات تطوير الأداء الحكومي وبالتالي تحسين الخدمات المقدمة وتحقيق أعلى درجات لرضى متلقي الخدمة

تركز الدورة الثالثة لجائزة الإبداع الحكومي على أحد مجالات تطوير منظومة الإبداع المؤسسي الحكومي الا وهي مجال المبادرة الابتكارية كأحد أجزاء منظومة الإبداع المؤسسي التي تتضمن وجود قائد مبدع/مبتكر وموظف مبدع/مبتكر وأنظمة عمل/خطط داعمة للإبداع للوصول الى مؤسسة حكومية مبدعة.

- تم تطوير معايير مبسطة للمبادرة الابتكارية تركز على تحقيق النتائج.
- المشاركة الزامية لجميع الجهات الحكومية المشاركة في جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية في دورتها الثامنة (2016-2017) وعددها 104 مؤسسات.
- سيتم تقييم الأفكار والمبادرات المطروحة من قبل المؤسسات الحكومية المشاركة واختيار 20 مبادرة التي حصلت على اعلى تقييم أولي ليصار الى تقييم تطبيقها على ارض الواقع وتحقيقها للنتائج المرجوة/المخطط لها من خلال الزيارة الميدانية لمكان التطبيق.
- الفترة الزمنية للتقييم في الربع الأخير من العام الحالي.

جائزة الخدمة الحكومية المتميزة

أطلق المركز جائزة المبادرة الابتكارية وهي احدى جوائز الإبداع الحكومي بهدف تشجيع الوزارات والمؤسسات تهدف جائزة الخدمة الحكومية المتميزة الى توفير مرجعية وطنية لتقديم خدمات حكومية متميزة عن طريق تعزيز القدرات في مجال تقديم وتحسين الخدمات وتعريف المؤسسات الحكومية بأفضل الممارسات العالمية في هذا المجال، وذلك استناداً إلى إطار عمل محدد قابل للتطبيق من قبل المؤسسات الخدمية المختلفة.

ويشارك ضمن الدورة الخامسة لعام (2019) من هذه الجائزة (13) مؤسسة ووزارة واحدة هي وزارة الصناعة والتجارة) ويشارك ضمنها (45) فرع. وانطلاقاً من أهداف جائزة الخدمة الحكومية المتميزة وتنفيذاً للتوجهات الملكية السامية بتقديم الخدمة المتميزة لجميع المواطنين على حد سواء في المملكة الأردنية الهاشمية، واستناداً الى قرار اللجنة التوجيهية بخصوص اشراك مراكز الخدمة الحكومية في المحافظات وتقييمها ضمن الجائزة، فقد اقتضت الدورة الخامسة من هذه الجائزة على الفروع ومراكز الخدمة التي تقع خارج العاصمة عمان فقط.

- تم تطوير معايير مبسطة لجائزة الخدمة الحكومية المتميزة بطريقة تشاركية تضمن سهولة التطبيق والفهم ووفق أفضل الممارسات.
- المشاركة الزامية للجهات التي تم تنسيبها من قبل الجهات الحكومية كل حسب الفرع الذي ينتمي له وعددها 45 فرع ل 13 جهة حكومية خارج عمان معنية بتقديم خدمات مباشرة للمواطنين في كل محافظات المملكة (ما عدا العاصمة
- سيتم تقييم الفروع المشاركة من قبل المؤسسات الحكومية المشاركة ومنحها مستوى النجوم التي تستحقها وفق التقييم الذي يتضمن زيارة ميدانية لفرع (تتراوح بين نجمة واحدة و5 نجوم).
- الفترة الزمنية للتقييم في الربع الأخير من العام الحالي.
- آلية التقييم: الزيارة الميدانية (تقرير الاشتراك) ومسوحات المتسوق الخفي ورضى متلقي الخدمة.

لقاء الدكتور إبراهيم
الروابدة على قناة
المملكة ضمن برنامج
صباح المملكة للحديث
عن إطلاق جائزتي
الخدمة الحكومية
والمبادرة الابتكارية

٢٠١٩/١/٢٦

رابط المقابلة: مقابلة الدكتور إبراهيم الروابدة على قناة المملكة



جائزة المبادرة الابتكارية

#صباح_المملكة

تهدف الجائزة إلى تجذير الابتكار والإبداع كثقافة سائدة في مؤسسات القطاع العام

المملكة



محاضرة للدكتور إبراهيم الروابدة المدير التنفيذي لمركز الملك عبدالله الثاني للتميز حول معايير التميز في جامعة "عمان العربية"

٢٠١٩/٣/٤

وجرى في نهاية المحاضرة حوار موسع مع الحضور بين خلاله الدكتور الروابدة مؤشرات قياس أداء المؤسسات على ضوء المعايير المطبقة.

وفي هذا الصدد قال الدكتور الروابدة في المحاضرة التي أدارها عميد كلية العلوم الحاسوبية والمعلوماتية الأستاذ الدكتور خالد الكعابنة، إن الهدف من المشاركة في الجائزتين هو التعرف على نواحي القوة وفرص التحسين، وتحقيق نتائج مرضى لكل من المتعاملين والموظفين والمجتمع، وتمكين الجهات المشاركة من تقييم مدى نجاحها ومعرفة وضعها الحالي وبالتالي التخطيط للمستقبل بكفاءة وفاعلية.

قدم الدكتور إبراهيم الروابدة المدير التنفيذي لمركز الملك عبدالله الثاني للتميز خلال محاضرة في جامعة عمان العربية، المعايير المطبقة من خلال المركز لتحديد المؤسسات المتميزة، والتي تنسجم مع رؤية ومنهجية الجامعة في تطبيق الحوكمة الرشيدة. وبين خلال المحاضرة والتي جاءت بعنوان (معايير التميز والجودة الأكاديمية)، وحضرها مندوبا عن رئيس الجامعة، عميد كلية الهندسة الأستاذ الدكتور خالد الطراونة، وأعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلبة، معايير الجائزتين اللتين يديرهما المركز وهما جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية، وجائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز القطاع الخاص. وقدم الدكتور الروابدة شرحا وافيا لمعايير الجائزة ومنها: القيادة، والاستراتيجية، والأفراد، والشراكات والموارد، والعمليات والخدمات، مشيرا إلى المفاهيم الأساسية للتميز، وفق رؤية المركز، ومنها: جلب قيمة مضافة، وبناء مستقبل مستدام، وتسخير الإبداع والابتكار، وتنمية القدرة المؤسسية.

مركز الملك عبدالله الثاني للتميز يعقد لقاء حوارياً مع عدد من مقيمي جائزة الموظف الحكومي المتميز والحاصلين عليها للدورة السابقة.

٢٠١٩/٤/١٠-٩

عقد المركز لقاء مع عدد من مقيمي جائزة الموظف الحكومي المتميز وعدد من الحاصلين على الجائزة في دورتها السابقة، بهدف مناقشة معايير جائزة الموظف الحكومي المتميز وأخذ التغذية الراجعة منهم.



مركز الملك عبدالله الثاني للتميز يعقد ورشة عمل حول شراكته مع مؤسسة إدارة للاستشارات والتدريب (إدارة.كوم)

٢٠١٩/٤/١٠

عقد مركز الملك عبدالله الثاني للتميز ورشة عمل حول شراكته مع مؤسسة إدارة للاستشارات والتدريب (إدارة.كوم) وألقاها الدكتور نسيم الصمادي مؤسس ورئيس تحرير موقع إدارة.كوم

توفر (إدارة.كوم) المنصة الإلكترونية خلاصات للكتب، مقالات وحلقات إدارية صوتية مسموعة، مع محرك بحث عربي شامل، لضمان نشر المعارف والإبداعات الإدارية والتربوية العالمية في مجالات: التنمية البشرية / إدارة الأعمال / الاقتصاد وإدارة الأموال / التربية والتعليم / إدارة الذات والعلاقات



مركز الملك عبدالله
الثاني للتميز يشارك
في اليوم العلمي
لقسم الهندسة
الصناعية في جامعة
العلوم والتكنولوجيا
الأردنية

٢٠١٩/٤/٣٠



نشاطات برنامج "مسرّعات التميّز" في الاردن

١- يوم في التميز:

نفذ مركز الملك عبد الله الثاني للتميّز اليوم مبادرة يوم في التميّز الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID. وبالتعاون مع الجمعية الأردنية للجودة، وهذا المشروع هو أحد مشاريع مبادرة مسرعات التميز والتي تتضمن عدد من البرامج والمشاريع والأنشطة تهدف الى تسريع نشر مفاهيم التميّز والتوعية بمتطلباته. جاءت فكرة هذا المشروع/ المبادرة لتعزيز تحقيق الجهات الحكومية إلى نتائج أفضل في الدورات القادمة للجائزة، بحيث تقوم آلية هذه المبادرة على زيارة المؤسسات الحكومية وقضاء يوم كامل في تلك المؤسسة لنشر ثقافة التميز ورفع مستوى المعرفة بها، وتحقيق متطلباتها إلى مستويات أفضل.



جامعة البلقاء التطبيقية

المرحلة الأولى ٢٠١٩/١/١٣

المرحلة الثانية ٢٠١٩/٣/١١-١٠



جامعة مؤتة

المرحلة الثانية ٢٠١٩/١/٦، ٢٠١٩/١/٣٠



جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية

المرحلة الثانية ٢٣-٢٤/١/٢٠١٩



جامعة آل البيت

المرحلة الثانية ١٧-١٨/٢/٢٠١٩



جامعة الطفيلة التقنية

المرحلة الثانية ٢٦-٢٧/٢/٢٠١٩

٢- تعديل معايير الجائزة:

عقد المركز جلسة نقاشية حول معايير الجيل الرابع (4G) بحضور عدد من أصحاب العطفة وعدد من المقيمين. عقد المركز جلسة بهدف مناقشة معايير الجيل الرابع (4G) وإمكانية تطبيقها خلال الدورات القادمة للجائزة، وحضر اللقاء عدد من أصحاب العطفة وعدد من أعضاء هيئة مقيمي الجوائز، وهذه الجلسة هي سلسلة من لقاءات أعتها المركز لتطوير معايير الجائزة ضمن مشروع مسرعات التميز الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID.



٢٠١٩/٤/٩

٣- برنامج تدريب ثلاثي الأبعاد لبناء القدرات في التميز

عقد المركز دورة مقيم معتمد من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM والتي عقدت لعدد من المدراء العاميين ضمن برنامج التدريب ثلاثي الأبعاد الموجه للمستويات الادارية الثلاث في المؤسسات الحكومية (الادارة العليا، الإدارة الوسطى، الموظفين).



٢٠١٩/٥/٥

٤- تعزيز ثقافة الإبداع في القطاع العام

عقد المركز ورشة توعية حول معايير جائزة المبادرة الابتكارية وآلية كتابة تقرير الاشتراك وقدمتها الدكتورة جمانة السيد.



٢٠١٩/٣/٢٧

٥- برنامج إدارة العلاقة مع المقيمين



صمم المركز فيديو يوضح آلية التسجيل في برنامج إدارة العلاقة مع المقيمين والذي يهدف إلى تطوير كفاءات المقيمين من خلال العديد من الآليات والأدوات للاتصال وتطوير المهارات والمعارف لديهم.

رابط الفيديو على صفحة الفيسبوك

٦- خدمات المقارنات المعيارية

إعداد دليل إجراءات المقارنات المعيارية.



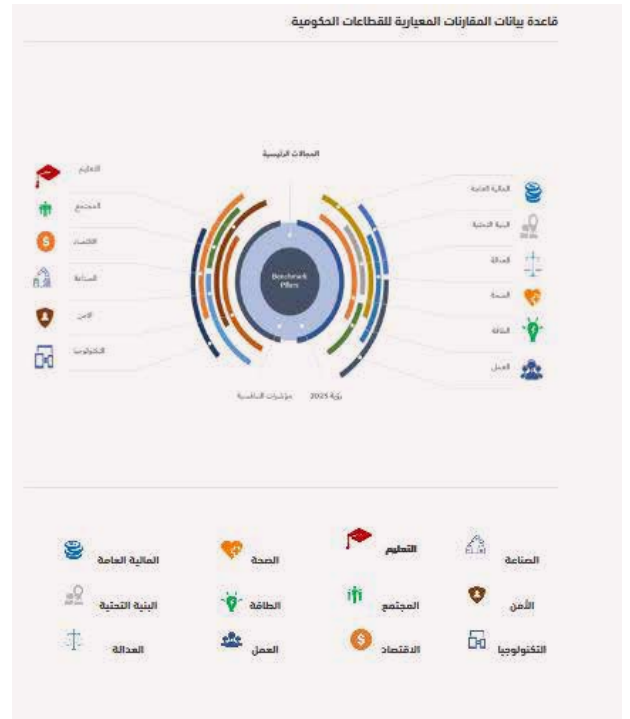
عقد المركز ورشة عمل حول شراكته مع مؤسسة إدارة للاستشارات والتدريب (إدارة. كوم).



عقد المركز دورة المقارنات المعيارية وقدمها الخبير ياسر النسور لعدد من موظفي القطاع العام.

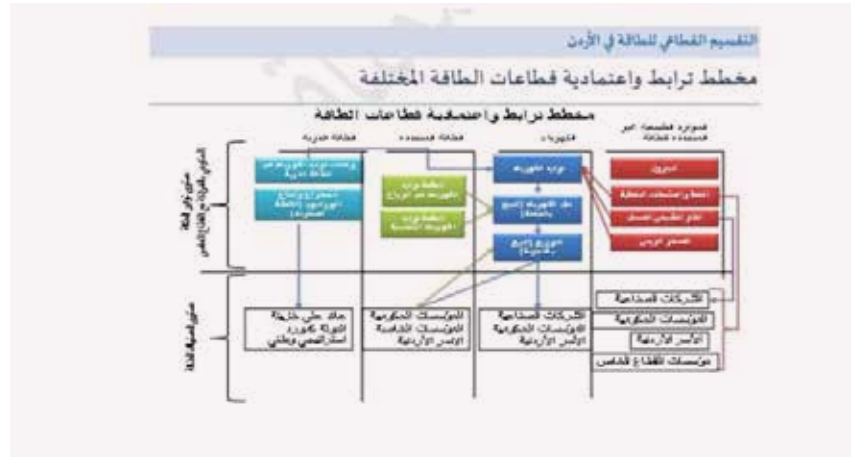


إعداد قاعدة بيانات المقارنات المعيارية للقطاعات الحكومية.



٧- مبادرة شاركنا استراتيجيتك

تم تحليل الأهداف الاستراتيجية والقطاعية لأصحاب المصلحة في قطاع الطاقة.

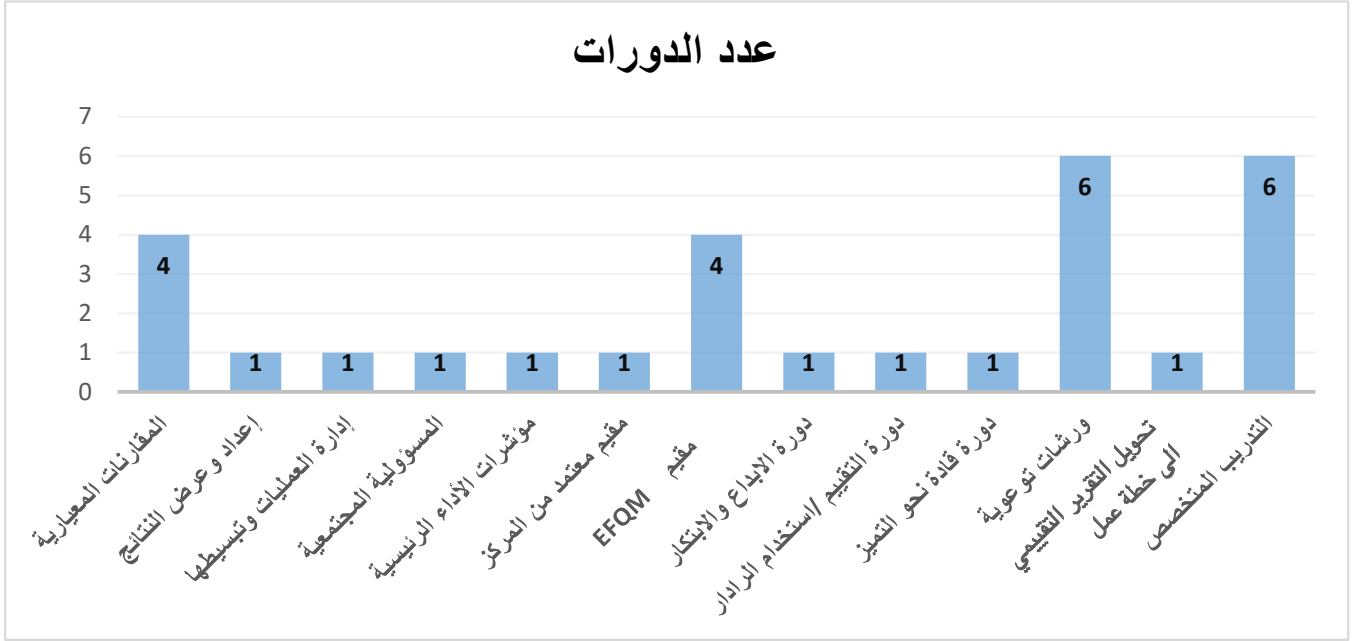


تم تحليل الأهداف الاستراتيجية والقطاعية لأصحاب المصلحة في القطاع الصحي.

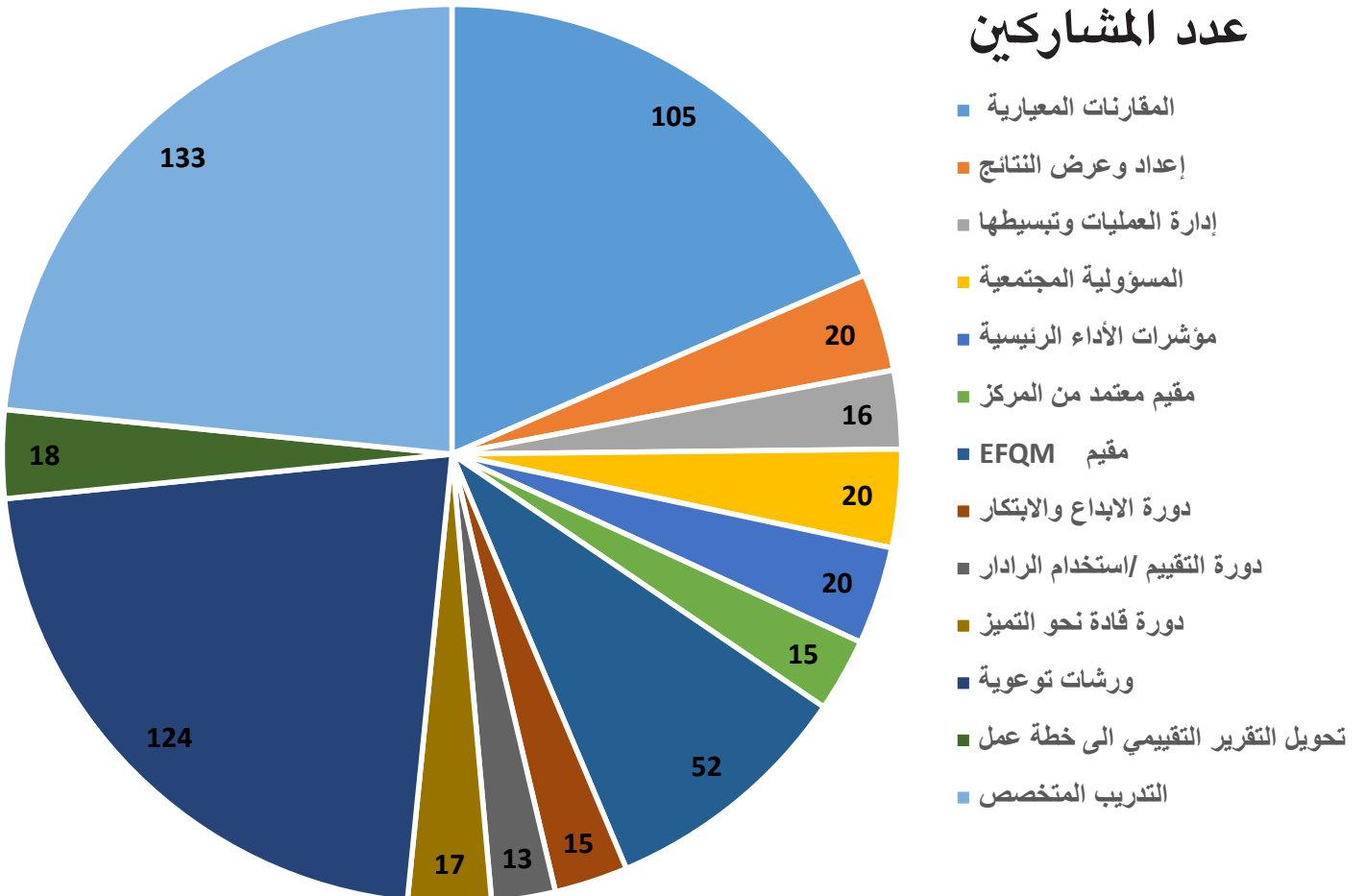


ملخص الدورات التدريبية التي عقدتها المركز خلال الفترة كانون الثاني - نيسان/ ٢٠١٩

عدد الدورات



عدد المشاركين





مركز الملك عبدالله الثاني للتميز

هاتف: ٠٠٩٦٢٦٥٨٠٣٨٦٠

عمّان- الأردن

البريد الإلكتروني: info@kace.jo