



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

King Abdullah II Center for Excellence

المجلة الإخبارية الإلكترونية

العدد الثالث والعشرون
أيار-آب/٢٠١٩

نائب جلالة الملك، سمو الأمير فيصل بن الحسين، رئيس مجلس أمناء مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يحتفل بالمركز بمناسبة اختتام برنامج مسرعات التميز في الأردن - JEAP

٢٠١٩/٨/٨



تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن الحسين، رئيس مجلس أمناء المركز، عقد مركز الملك عبد الله الثاني للتميز حفل اختتام مشروع مسرعات التميز في الأردن - JEAP الممول من الوكالة الأمريكية USAID، يوم الأربعاء 7/8/2019، في فندق كمبنسكي عمان.

وحضر الحفل السيد جيم بارنهارت مدير الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، وأعضاء مجلس أمناء مركز الملك عبد الله الثاني للتميز، وأصحاب المعالي والعطوفة من مدراء المؤسسات الحكومية وشركاء المركز في تنفيذ مشروع مسرعات التميز، وعدد من موظفي الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية.

وفي بداية الحفل القى الدكتور إبراهيم الروابدة كلمة رحب فيها بالحضور وأشار أنه ومن خلال توجيهات جلالة الملك عبد الله الثاني لسمو رئيس مجلس الأمناء وأعضاء المجلس بضرورة العمل على تجذير مفاهيم التميز في الأردن وتطوير أطر عمل لخدمة هذا التوجه كانت جوائز الملك عبد الله الثاني للتميز احد أدوات المركز التي وفرها لتقديم رؤية شاملة للتميز المؤسسي وتجذير ثقافته وتقديم إطار عمل يمكن أن تساعد المؤسسات الحكومية في تحسين أدائها وتطوير أنظمتها.

وأضاف الروابدة أن المركز صمم منظومة عمل نوعية تقدم حلولاً للعديد من المشكلات التي تعوق تحرك المؤسسات على سلم التميز بوتيرة متسارعة، أطلق عليه اسم برنامج مسرعات التميز في الأردن (JORDAN EXCELLENCE ACCELERATION PROGRAM) والذي يهدف إلى تسريع منظومة التميز في المؤسسات الحكومية من خلال تقديم مجموعة من المبادرات والتي تم عرض فيلماً توضيحياً بها أثناء الحفل.

وقال الروابدة أن هذا البرنامج لم يكن ليحقق نتائجه لولا الدعم السخي الذي وفرته الوكالة الأمريكية للتنمية USAID من خلال برنامج سيادة القانون (Rule of law) ودور طاقم العمل فيه الذي كان لجهودهم ومهنتهم الدور الكبير في إنجاح البرنامج. وأضاف حول نتائج البرنامج وانجازاته والتي تضمنت:

عقد ما يزيد عن 24 برنامج تدريبي، 11 ورشة توعوية، 9 جلسة عصف ذهني، 104 مؤسسة حكومية استفادة مما قدمه البرنامج لأفضل الممارسات في مجالات التميز، كما استفاد ما يزيد عن 2350 موظف حكومي ورسمي من خلال المشاركة في البرامج التوعوية وجلسات العصف الذهني والدورات التدريبية، ما يزيد عن 600 مقيم من مقيمي الجوائز م مجموعة من الأنشطة لإطلاعهم على أحدث المعلومات حول عملية التقييم وتعزيز كفاءاتهم في الجوائز. وفي نهاية كلمته تقدم الدكتور ابراهيم باسم المركز بالشكر والتقدير لصاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن الحسين على رعايته للحفل ودعمه المتواصل للمركز وأعضاء مجلس الأمناء على دورهم البارز في تطوير عمل المركز وتقديم بالشكر للسيد جيم بيرنهارت مدير الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية لدعمهم البرنامج، وجميع فريق عمل الـ USAID في برنامج سيادة القانون لـ RULE OF LAW ما قدموه من دعم للبرنامج والمركز.

وقدم بعدها مدير الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية السيد جيم بارنهارت كلمته وأشار إلى سعادته برؤية الجائزة تستمر في تحقيق رؤية جلاله الملك لتعزيز ثقافة الشفافية والمساءلة ورفع الكفاءة في تقديم الخدمات من قبل القطاع العام، وأشار إلى أن الانجازات التي ستتحقق من خلال مشروع مسرعات التميز ستدعم قدرة مركز الملك عبد الله الثاني للتميز على تشجيع تميز القطاع العام وتعزيز الحوكمة الفعالة والمساءلة، وأن الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية فخورة بكونها شريك في هذا الجهد.

ثم تلاها عرضاً مفصلاً حول مفهوم تعزيز ثقافة الابداع في القطاع الحكومي قدمه الدكتور عبد الرحمن زريق مدير مركز الابتكار وريادة الأعمال في جامعة الشرق الأوسط.

وفي نهاية الحفل قام صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن الحسين بتكريم السيد جيم بارنهارت مدير الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، على دعمه لهذا المشروع.



مركز الملك عبدالله الثاني للتميز يمنح شركة Orange الأردن شهادة الاعتراف بالتميز (R4E)

٢٠١٩/٧/٣٠



منح مركز الملك عبدالله الثاني للتميز بصفته الممثل للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM شهادة الاعتراف بالتميز لشركة Orange الأردن مزود خدمات الاتصالات الرائد في الأردن، لتكون بذلك أول شركة اتصالات أردنية تحصل على هذه الشهادة على مستوى القطاع المحلي وثاني شركة على مستوى المملكة. حيث قام المدير التنفيذي لمركز الملك عبدالله الثاني للتميز، الدكتور ابراهيم الروابدة بتسليم الشهادة لرئيس التنفيذي للشركة Orange الأردن، تيري ماريني، وذلك خلال حفل تكريم أقيم بهذه المناسبة.



اتفاقية تفاهم مشترك بين مركز الملك عبد الله الثاني للتميز والمكتب الاستشاري في العراق حول تقييم الأداء

٢٠١٩/٧/٢١

عُقد اجتماعاً بين المدير التنفيذي لمركز الملك عبد الله الثاني للتميز الاستاذ الدكتور ابراهيم الروابدة والدكتور علي موات السوداني - مدير المكتب الاستشاري في كلية الإدارة والاقتصاد بجامعة بغداد بحضور فريق المركز المكون من المهندس هيثم القعقاع مدير التدريب والمهندس محمد القضاة مدير المعايير والتقييم والانسة هديل العدوان منسق العلاقات العامة والدولية وذلك للتباحث في امكانية الشروع في اتفاقية للتعاون المشترك حول تقييم الأداء المؤسسي باستخدام معايير المركز الأوروبي للتميز (EFQM 2015) في المؤسسات العراقية.

شهد اللقاء عدة نقاشات وطروحات ركز عليها فريق المكتب الاستشاري من خلال ابراز الأهداف الرئيسية من الزيارة وهي (اعداد خبراء في التقييم المؤسسي للتحويل في التقييم المؤسسي نحو العالمية). إذ أن المكتب الاستشاري للكلية ومنذ تأسيسه في عام 1999 قدم ولا زال يقدم خدماته بتميز وتفرد في الجمهورية العراقية بالاعتماد على خزين مهاري ريادي استشاري عالي جدا من التدريسيين والخبراء في تقديم الاستشارات والتدريبات ودراسات في مجالات عديدة.

وناقش الطرفان عدة محاور للتعاون شملت التدريب والاستشارات والزيارات المتبادلة كما اتفق الطرفان على اعداد خارطة طريق للعمل في تجذير مفاهيم التميز في الجمهورية العراقية وتبني فكرة (مجموعة النواة) التي تقوم على اعداد مجموعة من الخبراء العراقيين للحصول على شهادة (خبير مقيم دولي) ليقودوا جهود التقييم المؤسسي في وزارتهم وبشكل متزامن مع الوزارات الأخرى.



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يوقع اتفاقية مع سلطة البترا للتنموي السياحي

٢٠١٩/٧/١٥

وقع مركز الملك عبد الله الثاني للتميز مع سلطة إقليم البترا التنموي السياحي إتفاقية تهدف إلى بناء علاقات التعاون المشترك بين الطرفين للاستفادة من الخبرات والإمكانيات والكفاءات والبرامج التدريبية المتوفرة لدى المركز في عدة مجالات لتطوير أداء الموظفين.



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يوقع اتفاقية تعاون وشراكة مع معهد إدارة الابتكار العالمي في الولايات المتحدة الأمريكية

٢٠١٩/٧/١٤

وقع مركز الملك عبد الله الثاني للتميز اتفاقية تعاون وشراكة مع معهد إدارة الابتكار العالمي في الولايات المتحدة الأمريكية، وهو جهة رائدة عالمياً في مجال إدارة الابتكار، بهدف تعزيز تطبيقات الإبداع والابتكار في المؤسسات الحكومية ولمساعدة مؤسسات القطاع العام والخاص في البعد المعرفي، الخبرات، المهارات، التوعية، التدريب، الاستشارات والمشاريع ذات الأهمية لبداية بناء المراحل الأولى نحو ثقافة الإبداع.



King Abdullah II Center
for Excellence



Global Innovation
Management Institute

مركز الملك عبدالله الثاني للتميز يعقد ندوة معرفية بعنوان "استشراف المستقبل" قدمها الدكتور موفق الزيادات وحضرها عدد من ضباط الارتباط ومقيمي الجوائز

٢٠١٩/٧/٨

مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يوقع مذكرة تفاهم مع الأمانة العامة لمجلس الوزراء بدولة فلسطين ٢٠١٩/٧/٧

وقع مركز الملك عبد الله الثاني للتميز مذكرة تفاهم مع الأمانة العامة لمجلس الوزراء بدولة فلسطين التي تتولى إدارة "برنامج فلسطين للتميز الحكومي" والذي يهدف إلى نشر ثقافة التميز والابتكار والإبداع في المؤسسات الحكومية استناداً لأفضل المعايير العالمية.

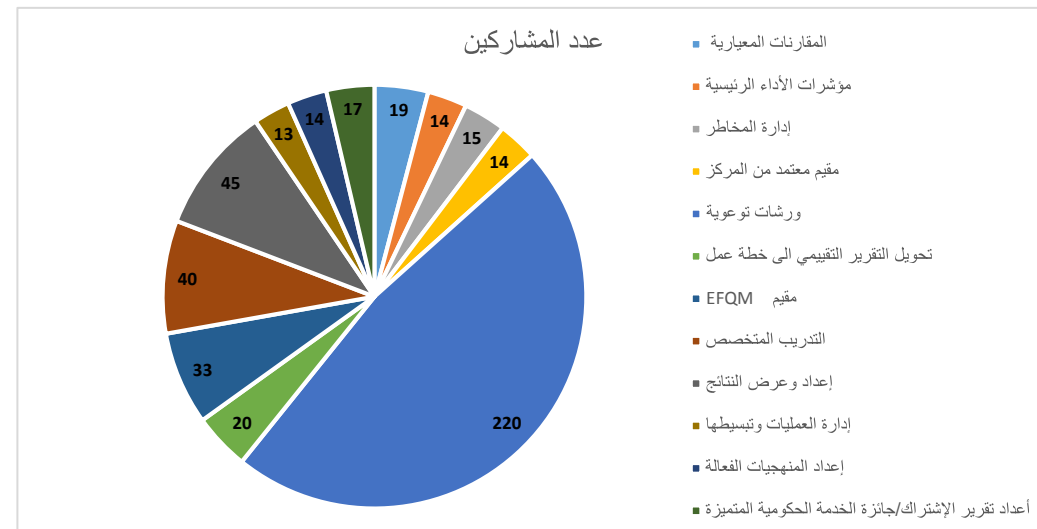
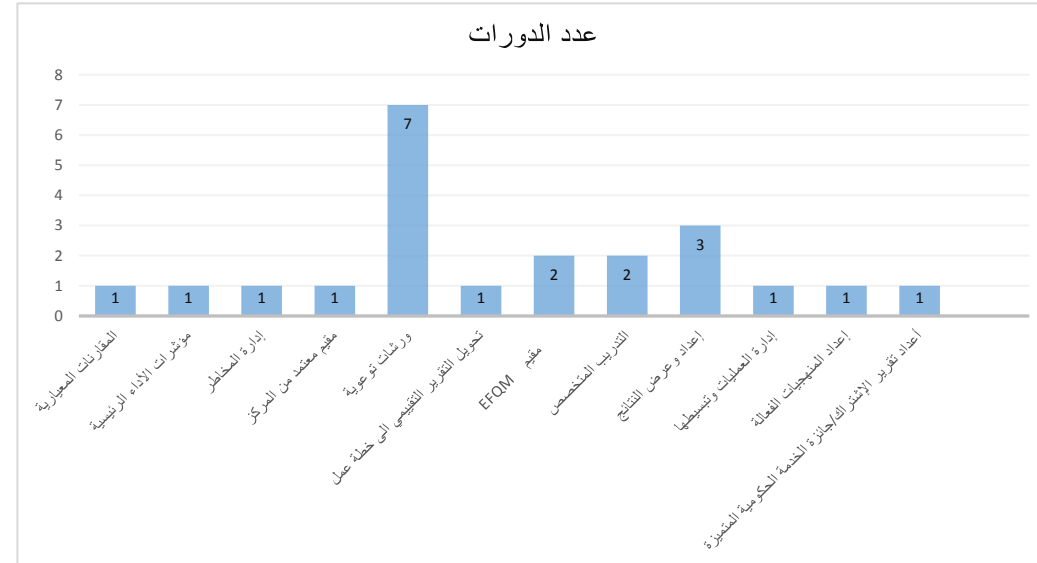




مركز الملك عبد الله الثاني للتميز
يعقد ورشة توعية حول معايير جائزة
الخدمة الحكومية المتميزة قدمها
المهندس إسماعيل الأسطا

٢٠١٩/١/٢٢

ملخص الدورات التدريبية التي عقدها المركز خلال الفترة أيار-آب/٢٠١٩



مركز الملك عبدالله الثاني للتميز

هاتف: ٩٦٢٦٥٨٠٣٨٦٠..

عمّان - الأردن

البريد الإلكتروني : info@kace.jo

