



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

King Abdullah II Center for Excellence

العدد العشرون
عدد خاص بدفء توزيع الجوائز

المجلة الإلكترونية



وأضاف أنه ولثلاث دورات للجائزة لم تظهر النزعة النهضوية التطويرية في الإدارة الحكومية الأردنية، فبقيت نسبة التحسن الكلي حول ١% وأن معدل العلامة للزيارة الميدانية لم يتجاوز حاجز الـ ٣٠/١٠٠ ، لافتاً إلى أن ذلك يدل على أن الإدارات السابقة بالمجمل بمختلف قياداتها لم تعر عملية دعم التميز والتطوير والتصين الاهتمام المطلوب واكتفت بأن تكون حكومات معالجة أزمات وتسيير أعمال.

الملك يرعى حفل إعلان الفائزين بجوائز الملك عبد الله الثاني للتميز ٢٠١٨/٩/٥

رعى جلالة الملك عبدالله الثاني، في قصر الثقافة يوم الأربعاء الموافق ٢٠١٨/٩/٥ ، حفل إعلان الفائزين بجوائز الملك عبدالله الثاني للتميز في دورتها الثامنة، الهادفة إلى تطوير أداء الوزارات والمؤسسات الحكومية والخاصة والأفراد، وتجذير ثقافة التميز في الأداء والجودة والشفافية والإبداع .

وسلم جلالة الملك، بحضور سمو الأمير فيصل بن الحسين، رئيس مجلس أمناء مركز الملك عبدالله الثاني للتميز، جوائز التميز للوزارات والمؤسسات والأفراد الفائزين بالجوائز التي تشمل تميز الأداء الحكومي والشفافية وتميز القطاع الخاص.

وألقى نائب سمو رئيس مجلس أمناء مركز الملك عبدالله الثاني للتميز، الدكتور فايز الطراونة، كلمة خلال الحفل، أشار فيها إلى أن النتائج التحليلية بينت أن نسبة التحسن الكلية للجهات المشاركة في الدورة الثامنة من جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية بلغت ١.٨% عن الدورة السابقة، نجمت عن تحسن مقداره ٧.٦% في تقييم الزيارة الميدانية بناء على معايير التميز، وتحسن بنسبة ٤.٨% في رضى متلقي الخدمة، وتراجع بنسبة ١٧.٢% في نتائج المتسوق الخفي، ولم تبلغ بالمجمل أي مؤسسة مستوى الحصول على الجائزة الذهبية بعد .

حفل توزيع جوائز الملك عبدالله الثاني للتميز (٢٠١٧/٢٠١٦)

مستقبلنا في تميزنا

وقال "نحن بحاجة إلى قراءة حقيقية لواقع الحال في الإدارة الأردنية الذي ما زال يراوح مكانه ولم يبنى على خطة تحسين واضحة المعالم، وأضحي مفهوم إعادة إنتاج نموذج إداري أردني نوعي غاية في الأهمية والأولوية"

وأضاف أن المركز تبنى نهجاً تشاركياً مع الحكومة بشكل عام ووزارة تطوير القطاع العام بشكل خاص مع الحرص على المحافظة على الاستقلالية والحيادية في عملية التقييم الموضوعية المستندة إلى أطر عالمية في التميز تنتهي في كل دورة بتقارير تقييمية ترصد نقاط القوة وفرص التحسين في المؤسسات داعياً الحكومة إلى أن تولي هذه التقارير العناية الفائقة، وحضر الحفل رئيس الوزراء، ورئيس مجلس النواب، ورئيس المجلس القضائي، ورئيس الديوان الملكي الهاشمي، ورئيس المحكمة الدستورية، ومستشار جلالة الملك، مدير مكتب جلالتة، ومستشار جلالة الملك للشؤون الاقتصادية، وعدد من الوزراء، ورئيس هيئة الأركان المشتركة، ومدراء الأمن العام وقوات الدرك والدفاع المدني، وعدد من كبار المسؤولين المدنيين والعسكريين .

أما فيما يخص جائزة الأمين /المدير العام المتميز، قال الدكتور الطراونة إنه ظهر جليا حجم التباين في الأداء بين القيادات في القطاع العام، فضلا عن معاناة المؤسسات من حجم التغيير في هذه الفئة، مما جعل عدد المؤهلين للمشاركة في هذه الجائزة بشرط وجوده على رأس عمله لمدة سنتين فقط ٣٢ من أصل ١٠٤ مؤسسات .

وفيما يتعلق بجائزة التحول إلى الحكومة الإلكترونية، لفت الدكتور الطراونة إلى أن البرنامج المعد من قبل الحكومة شهد إعادة انطلاقة منذ عدة سنوات ولكن لم تصل النتائج إلى المستوى المطلوب بعد، فقد ظهر حجم التباين أيضا في أداء الـ ١٤ جهة مشاركة في الدورة الأولى للجائزة والذي يدل على أن العمل الحكومي التشاركي والجماعي لإخراج حكومة إلكترونية متكاملة ما زال ضعيفاً .

نتائج الجوائز :



وحصلت كل من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وهيئة تنظيم قطاع الاتصالات على جائزة أفضل إنجاز والتي استحققتها الجهات التي بلغت تحسنها عن الدورة السابقة بواقع ٢٥% فأكثر

أما عن جائزة التحول الإلكتروني والتي تم إطلاقها هذه الدورة بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بهدف التحول إلى المعاملات والخدمات الإلكترونية وتشجيع الإسراع في تطبيق التقنيات الحديثة لتسهيل المعاملات، وتحفيز المؤسسات الحكومية على بذل أقصى طاقاتها وتسخير إمكانياتها المختلفة في سبيل الارتقاء بخدماتها الإلكترونية، فقد حصلت على المركز الأول إدارة ترخيص السواقين والمركبات-مديرية الأمن العام .

وجاءت نتائج الجوائز على النحو التالي: في جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية، فاز ضمن فئة الوزارات وعن فئة الوزارات الكبيرة، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وحصلت على المركز الأول بالمرحلة البرونزية، كما فازت عن فئة الوزارات الصغيرة والمتوسطة وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالمركز الأول للمرحلة الفضية .

ومن حيث المؤسسات المشاركة لأكثر من مرة، فقد فاز ضمن قطاع البنية التحتية والطاقة هيئة تنظيم قطاع الاتصالات، وحصلت على المركز الأول ضمن المرحلة البرونزية .

وفي قطاع التشريع والمشاركة، فاز بالمركز الأول ضمن المرحلة البرونزية المعهد القضائي الأردني، وفي قطاع التنمية المحلية والاجتماعية ومكافحة الفقر، فاز بالمركز الأول ضمن المرحلة البرونزية المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وفي القطاع الصحي والرقابة الصحية، فاز بالمركز الأول ضمن المرحلة البرونزية مديرية الخدمات الطبية الملكية - مدينة الحسين الطبية، وفي القطاع المالي والاستثمار والاقتصاد، فاز بالمركز الأول ضمن المرحلة الفضية البنك المركزي الأردني .

أما عن قطاع الأجهزة الأمنية الخدمية (القطاع العسكري سابقاً)، فقد حقق المركز الأول ضمن المرحلة البرونزية المديرية العامة للدفاع المدني، وعن قطاع التدريب والتشغيل حصل ديوان الخدمة المدنية على المركز الأول ضمن المرحلة البرونزية .

وفي فئة المؤسسات المشاركة لأول مرة، حققت المركز الأول في هذه الفئة ضمن المرحلة البرونزية دائرة الإفتاء العام .



وعن فئة الموظف القيادي/ الإشرافي المتميز حصل ٧ موظفين على الجائزة، ففي المرتبة الأولى حصل العميد الطبيب أمجد عدنان الجميعان من مديرية الخدمات الطبية/ مدينة الحسين الطبية وفي المرتبة الثانية العقيد عماد رضا شومان من مركز القيادة والسيطرة/ مديرية الأمن العام وفي المرتبة الثالثة المهندس أنور أحمد العدوان من سلطة وادي الأردن .



أما المرتبة الرابعة فقد حصل عليها السيد منير محمد الرفاعي من مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي وفي المرتبة الخامسة عقيد جمارك نورس سعيد عيد من دائرة الجمارك الأردنية وفي المرتبة السادسة الدكتورة خولة محمد أبو حمور من مستشفى الجامعة الأردنية، والمرتبة السابعة فضيلة الدكتور محمد يونس الزعبي من دائرة الإفتاء العام .

وضمن فئة الموظف الإداري/ الفني المتميز حقق أربعة موظفين الفوز بالجائزة، وهم المقدم الطبيب صلاح الدين ابراهيم الطرابشة من مديرية الخدمات الطبية/ مدينة الحسين الطبية، وحصل على المرتبة الأولى .

وفاز بالمرتبة الثانية النقيب محمد فوزي الذينات من المديرية العامة للدفاع المدني، بينما حل في المرتبة الثالثة ملازم جمارك صالح زياد الشريدة من دائرة الجمارك الأردنية، وفي المرتبة الرابعة ناظم محمد الصالح من مؤسسة سكة حديد العقبة .

وعن فئة الموظف المساند المتميز فاز خمسة موظفين حل في المرتبة الأولى غسان سعيد إسماعيل من الخط الحديدي الحجازي الأردني، وفي المرتبة الثانية وكيل أول جمارك سفيان غازي زيدان من دائرة الجمارك الأردنية، وفي المرتبة الثالثة الوكيل محمد صبحي عبيد من إدارة الدوريات الخارجية/مديرية الأمن العام وفي المرتبة الرابعة امنية أحمد التل من المركز الوطني للبحث والإرشاد الزراعي .

أما المرتبة الخامسة حصل عليها رشيد احمد صفيه من هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن .

وفي جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز للقطاع الخاص، فاز عن فئة المؤسسات الخدمية الكبيرة أو وحداتها الفرعية روضة ومدارس الحصاد التربوي .

وعن فئة المؤسسات الصناعية الكبيرة أو وحداتها الفرعية، حصلت على الجائزة الشركة الحديثة للإسمنت والتعدين- المنامير لصناعة الإسمنت .

وفي جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز للقطاع الخاص، حصلت على ختم التميز كل من الشركة الأردنية المتقدمة لتشكيل المعادن، وشركة عمان للأدوية والتجارة (اداتكو) على ختم التميز .

وحصلت على ختم التميز عن قطاع الوزارات الصغيرة والمتوسطة وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وعن القطاع المالي والاستثمار والاقتصاد دائرة الجمارك الأردنية، وعن قطاع الأجهزة الأمنية الخدمية (القطاع العسكري سابقاً) الإدارة الملكية لحماية البيئة، وعن قطاع البنية التحتية والطاقة سلطة المياه، كما تم منح ختم التميز للجهات الحاصلة ولأول مرة في تاريخ مشاركتها في الجائزة على ٥٠% فأكثر وهي دائرة الإحصاءات العامة، ودائرة العطاءات الحكومية، وهيئة تنظيم الطيران المدني وفي جائزة التحول إلى الحكومة الإلكترونية حصلت دائرة الجمارك الأردنية على ختم التميز لهذه الدورة .

وتم تكريم شركة إتحاد
المستشارين كأول شركة
أردنية حاصلة على
شهادة الاعتراف بالتميز
Recognized for
Excellence والتي
تصدر من المؤسسة
الأوروبية لإدارة الجودة
عن طريق المركز، EFQM
وثالث شركة على
مستوى العالم في
قطاع الخدمات الهندسية
لفئة الأربع نجوم .



تكريم الداعمين والرعاة :



تم تكريم شركة (Orange) الأردن ممثلة برئيسها التنفيذي السيد Thierry Marigny خلال حفل توزيع الجوائز والذي عقد بتاريخ ٢٠١٨/٩/٥، تحت الرعاية الملكية السامية، كونها الشريك الذهبي لحفل توزيع الجوائز، ويتقدم مركز الملك عبدالله الثاني للتميز بالشكر الجزيل لشركة اورانج على شراكتها الاستراتيجية المميزة .

كما تم تكريم كل من بنك الإسكان للتجارة والتمويل، وبنك الأردن لجهودهما في دعم المركز ونشاطاته .



ويتقدم مركز الملك عبدالله الثاني للتميز بالشكر الجزيل لفندق كراون بلازا عمان على شراكتها الاستراتيجية ضمن الفئة البرونزية


CROWNE PLAZA[®]
AN IHG[®] HOTEL
AMMAN

دولة الدكتور فايز الطراونة مندوباً عن صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن الحسين يكرم أعضاء هيئة مقيمي جوائز الملك عبد الله الثاني للتميز

٢٠١٨/٩/٢٤

مندوباً عن صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن الحسين، رئيس مجلس أمناء مركز الملك عبد الله الثاني للتميز رعى دولة الدكتور فايز الطراونة حفل عشاء أقامه مركز الملك عبد الله الثاني للتميز، بهدف تكريم أعضاء هيئة المقيمين والذين كان لهم الدور الفاعل في إنجاح جوائز الملك عبد الله الثاني للتميز في دورتها الأخيرة، والإسهام في تمكين المركز من تحقيق أهدافه المتمثلة بنشر ثقافة التميز والارتقاء بأداء مؤسساتنا الوطنية وصولاً إلى أردن أكثر تنافسية عالمياً .



وقد حضر الحفل عدد من أعضاء مجلس أمناء المركز وأعضاء هيئة مقيمي الجوائز، ورحب المدير التنفيذي للمركز الدكتور إبراهيم الروابدة بدولة الدكتور فايز الطراونة والحضور الكريم، وبدوره ألقى كلمة مركز الملك عبد الله الثاني للتميز، أكد فيها على شكره وتقدير لصاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني على حرصه الدائم على بث روح التميز وتعظيم جذوته في أنفس الأردنيين في كل مرة يرفع فيها حقل توزيع الجوائز، وشكره لسمو الأمير فيصل بن الحسين المعظم رئيس مجلس الأمناء لقيادته للمركز والوصول به الى هذه المرحلة المتميزة بالإنجاز، وكذلك أعضاء مجلس الأمناء لما يقدموه من دعم متواصل للمركز لتحقيق رسالته .



وفي نهاية الحفل كرم دولة الدكتور فايز الطراونة أعضاء هيئة مقيمي جوائز الملك عبد الله الثاني للتميز، من خلال توزيع شهادات الشكر والتقدير .

مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يوقع اتفاقية تعاون وشراكة مع المدرسة الوطنية العليا للإدارة في المغرب

٢٠١٨/٧/١٦

وقع مركز الملك عبد الله الثاني للتميز اتفاقية تعاون وشراكة مع المدرسة الوطنية العليا للإدارة في المغرب كما نفذ الوفد برئاسة المدير التنفيذي للمركز الدكتور إبراهيم الروابدة عدد من الزيارات الرسمية بهدف التعاون والتواصل والتنسيق بينهما بما يخدم الصالح العام، وتبادل الخبرات والتجارب والدراسات المتميزة لدى الطرفين المبنية على أفضل الممارسات العالمية في الإدارة الحكومية.



تنفيذ برنامج يوم في التميز في كل من :

نفذ مركز الملك عبدالله الثاني للتميز اليوم مبادرة يوم في التميز الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية وبالتعاون مع الجمعية الأردنية للجودة، وهذا المشروع هو أحد مشاريع مبادرة مسرعات **USAID** الدولية للتميز والتي تتضمن عدد من البرامج والمشاريع والأنشطة تهدف الى تسريع نشر مفاهيم التميز والتوعية بمتطلباته. جاءت فكرة هذا المشروع/ المبادرة لتعزيز تحقيق الجهات الحكومية إلى نتائج أفضل في الدورات القادمة للجائزة، بحيث تقوم آلية هذه المبادرة على زيارة المؤسسات الحكومية وقضاء يوم كامل في تلك المؤسسة لنشر ثقافة التميز ورفع مستوى المعرفة بها، وتحقيق متطلباتها إلى مستويات أفضل.

الجامعة الألمانية الأردنية ٢٠١٨/٧/٢٤



٢٠١٨/٧/١١

جامعة اليرموك



جامعة الحسين بن طلال ٢٠١٨/٨/٧



٢٠١٨/٨/١٤

جامعة آل البيت



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يستقبل سعادة السفارة العراقية صفية السهيل والوفد المرافق لها

٢٠١٨/٧/٢٥



قام وفد من السفارة العراقية بزيارة مركز الملك عبد الله الثاني للتميز للإطلاع على تجربة المركز وجوائز التميز التي يديرها، ورحب الدكتور إبراهيم الروابدة المدير التنفيذي للمركز بالوفد الضيف والذي ترأسه سعادة السفارة العراقية صفية السهيل، وأكد الدكتور إبراهيم لدى ترحيبه بالوفد الضيف على العلاقات الوطيدة التي تربط الأردن بجمهورية العراق، وسعيه لبناء وتعزيز علاقات التعاون مع سفارة جمهورية العراق الشقيقة في مجال التميز والاستفادة من الخبرات والإمكانيات والكفاءات والبرامج التدريبية والاستشارات والخدمات المتوفرة لدى المركز وتوظيفها مع جمهورية العراق الشقيقة.

مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يقيم إفطاراً خيرياً

٢٠١٨/٥/٢٨



أقام مركز الملك عبد الله الثاني للتميز إفطاراً خيرياً لنحو ١٠٠ يتيم في الخيمة الرمضانية التي تقيمها جمعية إبداع الخيرية، وذلك جزء من برنامجه للمسؤولية المجتمعية والالتزام المستمر نحو دعم مؤسسات المجتمع المحلي .



ملخص الدورات التدريبية التي عقدها المركز خلال الفترة

أيار - أيلول / ٢٠١٨



عدد المشاركين

- مقارنات معيارية
- بطاقات الأداء المتوازن
- مؤشرات الأداء الرئيسية
- مقيم معتمد من المركز
- مقيم EFQM
- تدريب متخصص
- ورشات توعوية
- تحويل التقرير التقييمي الى خطة عمل
- التخطيط الاستراتيجي



عدد الدورات

- مقارنات معيارية
- بطاقات الأداء المتوازن
- مؤشرات الأداء الرئيسية
- مقيم معتمد من المركز
- مقيم EFQM
- تدريب متخصص
- ورشات توعوية
- تحويل التقرير التقييمي الى خطة عمل
- التخطيط الاستراتيجي





مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

King Abdullah II Center for Excellence

هاتف: ٠٩٦٢٦٥٨٠٣٨٦

عمان-الأردن

البريد الإلكتروني: info@kace.jo

www.kace.jo

